



# WALIKOTA PAGAR ALAM

KEPUTUSAN WALI KOTA PAGAR ALAM  
NOMOR 122 TAHUN 2024

TENTANG

PERUBAHAN ATAS KEPUTUSAN WALI KOTA PAGAR ALAM NOMOR 221  
TAHUN 2021 TENTANG TIM KOORDINASI PENGELOLAAN PENGADUAN DAN  
PETUGAS ADMINISTRATOR PENGELOLAAN LAYANAN ASPIRASI DAN  
PENGADUAN *ONLINE* RAKYAT SISTEM PENGELOLAAN PENGADUAN  
PELAYANAN PUBLIK NASIONAL KOTA PAGAR ALAM PADA SATUAN KERJA  
PERANGKAT DAERAH KOTA PAGAR ALAM

WALIKOTA PAGAR ALAM,

- Menimbang : a. bahwa telah terjadinya mutasi atau pergantian staf dan jabatan di Pemerintah Kota Pagar Alam maka perlu perbaikan atau perubahan terhadap keputusan Wali Kota Pagar Alam Nomor 221 Tahun 2021 tentang Tim Koordinasi Pengelolaan Pengaduan dan Petugas Administrator Pengelolaan Layanan Aspirasi dan Pengaduan *Online* Rakyat Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional Kota Pagar Alam Pada Satuan Kerja Perangkat Daerah Kota Pagar Alam;
- b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud huruf a, maka perlu menetapkan Keputusan Wali Kota Pagar Alam tentang perubahan terhadap keputusan Wali Kota Pagar Alam Nomor 221 Tahun 2021 tentang Tim Koordinasi Pengelolaan Pengaduan dan Petugas Administrator Pengelolaan Layanan Aspirasi dan Pengaduan *Online* Rakyat Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional Kota Pagar Alam Pada Satuan Kerja Perangkat Daerah Kota Pagar Alam;

## SALINAN

- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 8 Tahun 2001 tentang Pembentukan Kota Pagar Alam (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2001 Nomor 88, Tambahan Lembaran Negara Nomor 4115);
2. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 61, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4846);
3. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112), Tambahan Lembar Negara Republik Indonesia Nomor 5038);
4. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia nomor 5587) Sebagaimana Telah Diubah Terakhir kali Dengan Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2023 tentang Penetapan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2022 tentang Cipta Kerja menjadi Undang-Undang (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2023 Nomor 241 Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6856);
5. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215 Tambahan Lembar Negara Republik Indonesia Nomor 5357);
6. Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2013 Nomor 191);
7. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 62 Tahun 2018 tentang Pedoman Sistem Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2018 Nomor 1726);

8. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 46 Tahun 2020 tentang Pedoman Road Map Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional Tahun 2020-2024 (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2020 Nomor 650);
9. Peraturan Wali Kota Pagar Alam Nomor 69 Tahun 2016 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pagar Alam (Lembaran Daerah Kota Pagar Alam Tahun 2021 Nomor 69);

MEMUTUSKAN:

- Menetapkan :
- KESATU : Perubahan atas keputusan Wali Kota Pagar Alam Nomor 221 Tahun 2021 tentang Tim Koordinasi Pengelolaan Pengaduan dan Petugas Administrator Pengelolaan Layanan Aspirasi dan Pengaduan *Online* Rakyat Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional Kota Pagar Alam Pada Satuan Kerja Perangkat Daerah Kota Pagar Alam.
- KEDUA : Perubahan sebagaimana dimaksud pada diktum KESATU yaitu perubahan pada lampiran Keputusan Wali Kota Pagar Alam Nomor 221 Tahun 2021 tentang Tim Koordinasi Pengelolaan Pengaduan dan Petugas Administrator Pengelolaan Layanan Aspirasi dan Pengaduan *Online* Rakyat Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional Kota Pagar Alam Pada Satuan Kerja Perangkat Daerah Kota Pagar Alam, sehingga berbunyi sebagaimana tercantum pada lampiran ini, yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari keputusan ini;
- KETIGA : Dengan Berlakunya keputusan ini, lampiran keputusan Wali Kota Pagar Alam Nomor 221 Tahun 2021 tentang Tim Koordinasi Pengelolaan Pengaduan dan Petugas Administrator Pengelolaan Layanan Aspirasi dan

Pengaduan *Online* Rakyat Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional Kota Pagar Alam Pada Satuan Kerja Perangkat Daerah Kota Pagar Alam dinyatakan dicabut dan tidak berlaku lagi

KEEMPAT : Segala biaya yang timbul akibat dikeluarkannya keputusan ini dibebankan kepada Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah melalui RKA-DPA Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pagar Alam.

KELIMA : Keputusan Wali Kota ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Pagar Alam  
pada tanggal 13 Maret 2024

Pj. WALI KOTA PAGAR ALAM,

dto

LUSAPTA YUDHA KURNIA

Lampiran I Keputusan Wali Kota Pagar Alam

Nomor : 12 Tahun 2024

Tentang : Tim Pengelolaan Pengaduan dan Petugas Administrator Pengelolaan Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat Pada Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional pada Satuan Kerja Perangkat Daerah Kota Pagar Alam

Tanggal : 13 Maret Tahun 2024

**TIM KOORDINASI PENGELOLAAN LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN  
ONLINE RAKYAT (LAPOR) PADA SATUAN KERJA PERANGKAT DAERAH  
PEMERINTAH KOTA PAGAR ALAM**

Pembina/Pengarah : Sekretaris Daerah Kota Pagar Alam.

PenanggungJawab : Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pagar Alam.

Ketua : Kepala Bidang Pengelolaan Data Informasi dan Komunikasi Publik Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pagar Alam

Wakil Ketua : Kepala Bidang Kehumasan dan Pengembangan Sumberdaya Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pagar Alam

Sekretaris : Kepala Seksi Pengelolaan Data dan Statistik pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pagar Alam

Anggota : 1. Inspektur  
2. Statistisi Ahli Muda pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pagar Alam 2 orang  
3. Pelaksana pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pagar Alam.

Pj. WALI KOTA PAGAR ALAM,

dto

LUSAPTA YUDHA KURNIA

## Lampiran II Keputusan Wali Kota Pagar Alam

Nomor : 12 Tahun

Tentang : Tim Pengelolaan Pengaduan dan Petugas Administrator Pengelolaan Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat Pada Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional pada Satuan Kerja Perangkat Daerah Kota Pagar Alam

Tanggal : 13 Maret Tahun 2024

## PENGELOLA PENGADUAN / TIM ADMIN

No	Nama Admin	Jabatan
1	Hikmalia, SH	Statistisi ahli muda
2	Hepi yunita, S.Si., M.E.K.K.	Calon Statistisi
3	Fahrrorozzi, S.Kom	Operator Komputer

## PEJABAT PENGHUBUNG LAPORI-SP4N

No	Nama SKPD	Nama Penghubung/Jabatan
1	Inspektorat Kota Pagar Alam	Inspektur Pembantu 3
2	Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kota Pagar Alam	1. Kepala Sub Bagian Tata Usaha dan Protokol 2. Pelaksana pada Tata Usaha dan Protokol
3	Satuan Polisi Pamong Praja Kota Pagar Alam	1. Sekretaris Polisi Pamong Praja 2. Kepala Bidang Ketentraman dan Ketertiban Umum Satuan Polisi Pamong Praja
4	Dinas Lingkungan Hidup Kota Pagar Alam	1. Kepala Sub Bagian Umum 2. Pranata Laboratorium Kesehatan Pertama
5	Dinas Pariwisata Kota Pagar Alam	1. Kepala Sub Bagian Umum 2. Pelaksana Sekretariat
6	Dinas Pengendalian Penduduk, Keluarga Berencana, Pemberdayaan Perempuan dan perlindungan Anak Kota Pagar Alam	1. Kepala Sub Bagian Umum 2. Pelaksana pada Sekretariat
7	Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Kota Pagar Alam	1. Kepala Sub Bagian Umum 2. Pelaksana pada Sekretariat
8	Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Pagar Alam	1. Kepala Sub Bagian Umum 2. Pelaksana pada Sekretariat
9	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Pagar Alam	1. Kepala Sub Bagian Umum 2. Pelaksana pada Sekretariat

10	Dinas Penanaman Modal, Pelayanan Terpadu Satu Pintu dan Tenaga Kerja Kota Pagar Alam	1. Kepala Sub Bagian Umum 2. Pelaksana pada Sekretariat
11	Dinas Perpustakaan dan Kearsifan Kota Pagar Alam	1. Kepala Sub Bagian Umum 2. Pelaksana pada Sekretariat
12	Dinas Pertanian Kota Pagar Alam	1. Kepala Sub Bagian Umum 2. Pelaksana pada Sekretariat
13	Dinas Perhubungan Kota Pagar Alam	1. Kepala Sub Bagian Umum 2. Pelaksana pada Sekretariat
14	Dinas Sosial Kota Pagar Alam	1. Kepala Sub Bagian Umum 2. Pelaksana pada Sekretariat
15	Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Pagar Alam	1. Kepala Sub Bagian Umum 2. Pelaksana pada Sekretariat
16	Dinas Pemuda dan Olahraga Kota Pagar Alam	1. Kepala Sub Bagian Umum 2. Pelaksana pada Sekretariat
17	Dinas Kesehatan Kota Pagar Alam	1. Kepala Sub Bagian Umum 2. Pelaksana pada Sekretariat
18	Dinas Ketahanan Pangan dan Perikanan Kota Pagar Alam	1. Kepala Sub Bagian Umum 2. Pelaksana pada Sekretariat
19	Dinas Perumahan Rakyat, Kawasan Pemukiman dan Pertanahan Kota Pagar Alam	1. Kepala Sub Bagian Umum 2. Pelaksana pada Sekretariat
20	Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pagar Alam	1. Kepala Sub Bagian Umum 2. Pelaksana pada Sekretariat
21	Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kota Pagar Alam	1. Kepala Sub Bagian Umum 2. Pelaksana pada Sekretariat
22	Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kota Pagar Alam	1. Kepala Sub Bagian Umum 2. Pelaksana pada Sekretariat
23	Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Pagar Alam	1. Kepala Sub Bagian Umum 2. Pelaksana pada Sekretariat
24	Badan Keuangan Daerah Kota Pagar Alam	1. Kepala Sub Bagian Umum 2. Pelaksana pada Sekretariat
25	Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Pagar Alam	1. Kepala Sub Bagian Umum 2. Pelaksana pada Sekretariat
26	Kecamatan Dempo Utara	Sekretaris Kecamatan
27	Kecamatan Dempo Selatan	Sekretaris Kecamatan
28	Kecamatan Pagar Alam Utara	Sekretaris Kecamatan
29	Kecamatan Dempo Tengah	Sekretaris Kecamatan
30	Kecamatan Pagar Alam Selatan	Sekretaris Kecamatan
31	Bagian Perekonomian dan Administrasi Pembangunan Sekretariat Daerah Kota Pagar Alam	Analisis Kebijakan
32	Bagian Hukum Sekretariat Daerah Kota Pagar Alam	Analisis Hukum
33	Bagian Organisasi Sekretariat Daerah Kota Pagar Alam	Analisis Kebijakan
34	Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Sekretariat Daerah Kota Pagar Alam	Kepala Sub Bagian Dokumentasi dan Informasi

**SALINAN**

35	Bagian Umum Sekretariat Daerah Kota Pagar Alam	Kepala Sub Bagian Umum dan Kepegawaian
36	Bagian Pengadaan Barang dan Jasa Sekretariat Daerah Kota Pagar Alam	Kepala Sub Bagian Pembinaan dan Advokasi/Pembinaan Barang dan Jasa
37	Bagian Kesejahteraan Rakyat Sekretariat Daerah Kota Pagar Alam	Analisis Kebijakan
38	Bagian Pemerintahan Sekretariat Daerah Kota Pagar Alam	Analisis Kebijakan
39	Rumah Sakit Umum Daerah Besemah Kota Pagar Alam	1. Kepala Sub Bagian Umum 2. Kepala Bidang Pelayanan

Pj. WALI KOTA PAGAR ALAM,

dto

LUSAPTA YUDHA KURNIA